



# Ressource Handicap Formation

**Provence-Alpes-Côte d'Azur**

## Rapport d'Activité **2025**

Les données présentées ci-dessous couvrent la période du

**01/01/2025 au 31/12/2025**



# Rendre l'appareil de formation de droit commun **plus inclusif**

La Ressource Handicap Formation (RHF) est une offre de services à destination des Organismes de Formation (OF) et des Centres de formation d'apprentis (CFA).

Elle leur permet de faire évoluer leurs pratiques afin de rendre leurs formations plus accessibles aux personnes en situation de handicap.

*Sa mise en œuvre est assurée par des conseille.r.es  
Ressource Handicap Formation de proximité et est  
ajustée aux besoins des organismes au plus proche  
des territoires*

Cette offre, coordonnée par l'Agefiph, est portée par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle à l'échelle nationale et régionale : l'Etat, les Régions, le FIPHFP, France Travail, l'ARS...

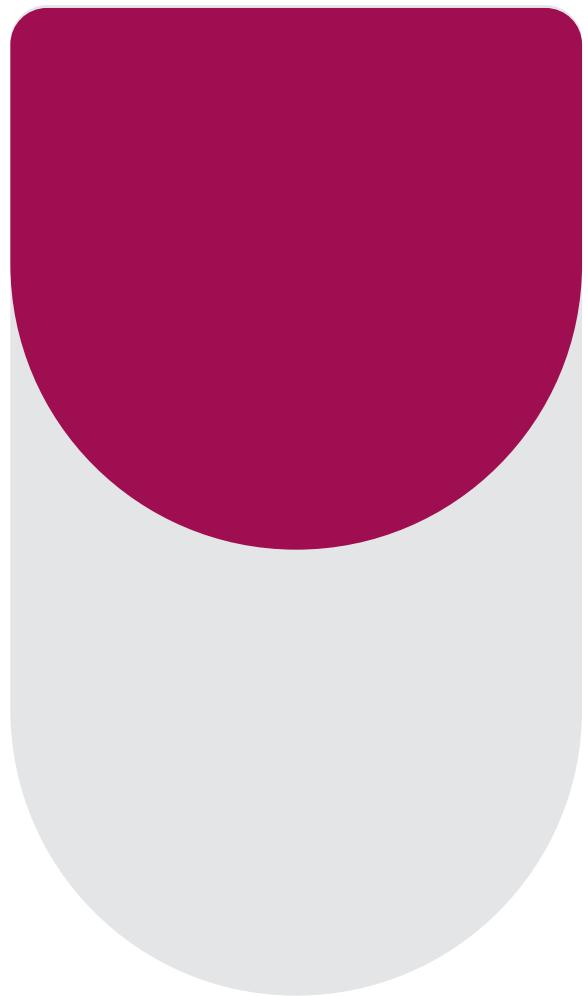


# Une offre de services en 3 dimensions

*Les conseille.r.es RHF interviennent sur :*

## **L'accessibilité**

En appui au développement d'une **politique d'accueil des personnes en situation de handicap et d'accessibilité** généralisée des formations.



## **La sécurisation des parcours**

En appui au référent handicap pour lui permettre de proposer, de manière concertée, des **parcours de formation adaptés**.

## **La professionnalisation & l'animation de la communauté RHF**

En proposant des offres de **professionnalisation<sup>(1)</sup>** et des **ateliers d'animation de réseau** pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.

<sup>(1)</sup> L'offre de professionnalisation de la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur, cofinancée par la Région Sud, est mise en oeuvre dans le cadre de son partenariat avec le Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur

# L'offre de formation en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur<sup>(1)</sup>



**12 916 organismes de formation et CFA déclarés qui ont formé 2 745 244 apprenants**



**9 720 d'entre eux ont formé au moins 1 stagiaire en 2024**



**3 973 ont obtenu la certification Qualiopi<sup>(2)</sup> pour la délivrance d'actions de formation**



**570 organismes de formation et CFA forment 80% des stagiaires**



**297 sont des organismes qui délivrent des formations par apprentissage**

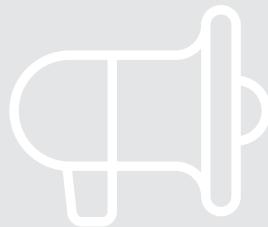


**99 sont des organismes publics qui ont formé 222 292 apprenants**

(1) Source : data.gouv.fr

Liste publique des organismes de formation  
Mise à jour au 01/01/2026.

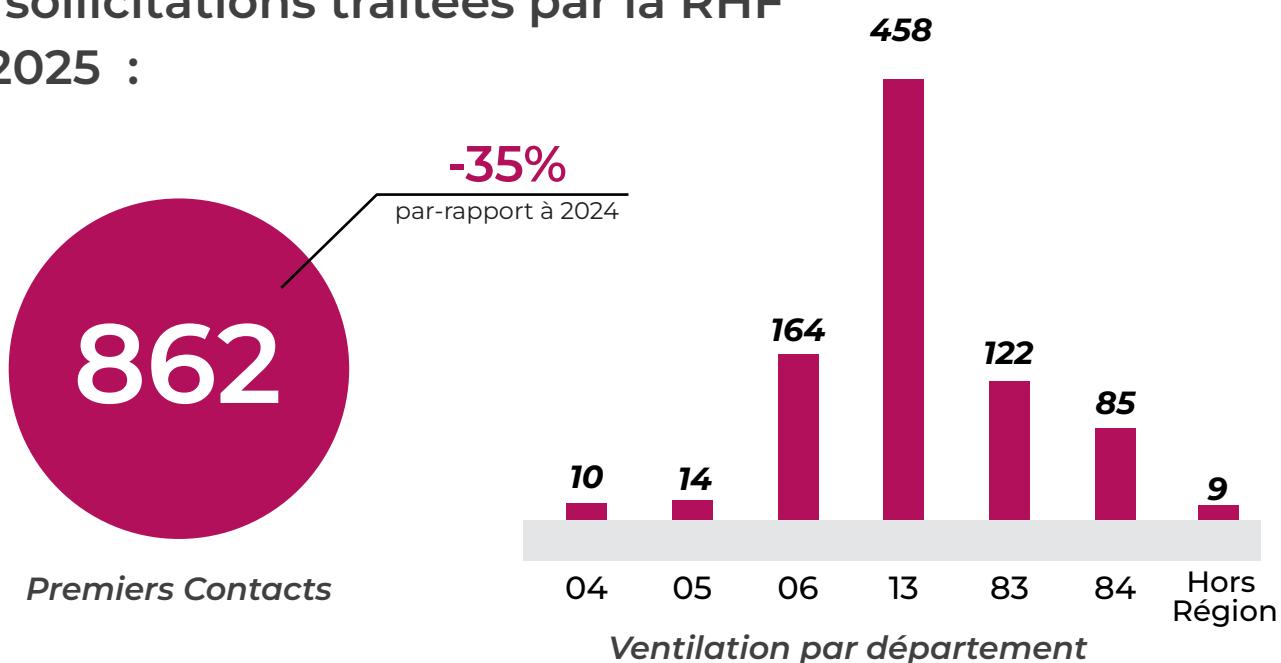
(2) Marque de certification qualité des prestataires de formation



# La Ressource Handicap Formation

## L'activité générale

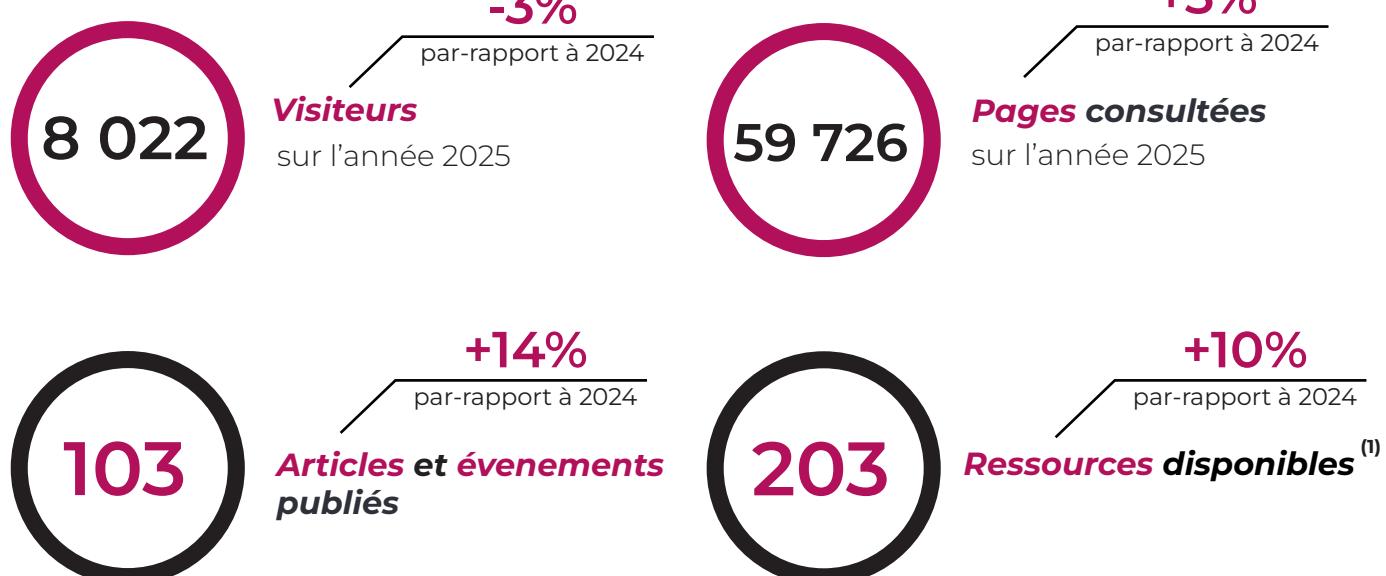
Les sollicitations traitées par la RHF en 2025 :



(i) L'année 2025 a été marquée par la mise en place d'un nouveau marché pour la délivrance de l'offre de services de la RHF et le changement de l'équipe RHF.

Le centre de ressources numériques : [rhf-paca.fr](http://rhf-paca.fr)

Quelques chiffres ...



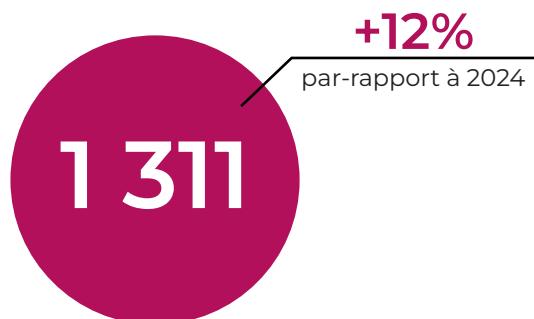
(1) films, documents, flyers, guides, outils, kits...

# La Ressource Handicap Formation

## La communauté

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et CFA du territoire de devenir membres d'une communauté de pairs.

L'inscription d'une structure permet à son référent handicap de s'appuyer sur un annuaire, de bénéficier de ressources, d'accéder à l'agenda du réseau et d'échanger avec les autres membres de la communauté.



**OF et CFA référencés**  
dans le centre de ressources numériques  
de la Ressource Handicap Formation



**utilisateurs inscrits**  
comme membres de la communauté  
dont 78% de référents handicap  
formation



### Un nouveau programme pour la communauté RHF

Le programme **Badge Inclusion & Formation**<sup>(1)</sup> vise au travers de l'attribution de 3 badges numériques (Openbadge) à encourager et à valoriser les OF/CFA qui poursuivent leurs efforts en matière d'inclusion, tout en offrant aux apprenants, prescripteurs et financeurs de la formation une meilleure visibilité.

Nous adaptons de manière concertée les parcours de formation



Nous développons en continu la politique d'accessibilité de nos formations

Nous développons nos compétences en continu et les partageons au sein de la communauté RHF

(1) Programme financé par la Région Sud dans le cadre d'une expérimentation



Pour découvrir les détails du programme



## Représentation de la communauté à l'échelle régionale

13,5%

des OF<sup>(1)</sup> (Organismes de Formation) et CFA<sup>(1)</sup>  
(Centres de formation d'apprentis) actifs du territoire  
PACA sont membres de la communauté RHF

49,8%

des CFA<sup>(1)</sup> du territoire PACA  
sont membres  
de la communauté RHF

36,4%

des OF et CFA<sup>(1)</sup> publics  
du territoire PACA sont membres  
de la communauté RHF

56,9%

des OF et CFA de la  
commande publique<sup>(2)</sup>  
de la Région Sud sont membres  
de la communauté RHF

78,6%

des OF et CFA de la  
commande publique<sup>(3)</sup>  
de France Travail sont membres  
de la communauté RHF

(1) Source [data.gouv.fr](http://data.gouv.fr)

Liste publique des Organismes de Formation (L.6351-7-1 du Code du Travail) au 01/01/2026

(2) Source [Carif-Oref](#) Provence-Alpes-Côte d'Azur

Liste des organismes mandataires et co-traitants de la commande régionale (SPRFPA Filières stratégiques, SASO et E2C)

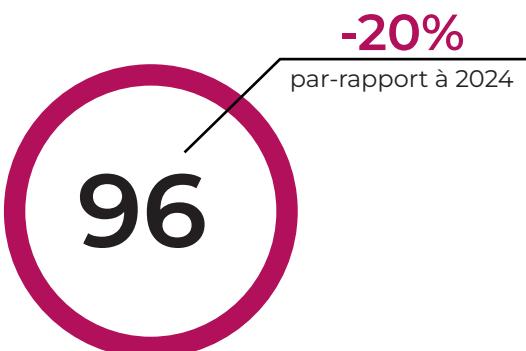
(3) Source [France Travail](#) - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Liste des organismes mandataires et co-traitants de la commande régionale France Travail

# La Ressource Handicap Formation

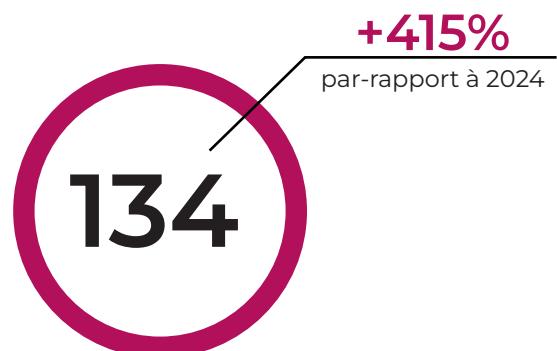
## L'accessibilité

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et CFA du territoire de s'engager dans une **démarche de progrès d'accessibilité généralisée** associant un outillage numérique<sup>(1)</sup> et la possibilité d'être accompagnés par un.e conseille.r.e RHF.



**OF et CFA accompagnés**  
individuellement par la RHF

pour le déploiement et la mise en place de la démarche de progrès



**OF et CFA accompagnés**  
collectivement par la RHF

au travers de 26 ateliers du réseau sur le parcours **Mettre en oeuvre une politique Accessibilité**



### Quelques résultats en chiffres sur l'année 2025



**OF et CFA signataires  
de la charte  
d'engagement**

sur un total de 598 chartes d'engagement déposées depuis 2021



**OF et CFA ont cloturé  
un autopositionnement**

génération d'une **attestation de suivi** et d'un **dossier de synthèse non finalisé** sur la politique accessibilité



**OF et CFA ont cloturé  
un plan de progrès**

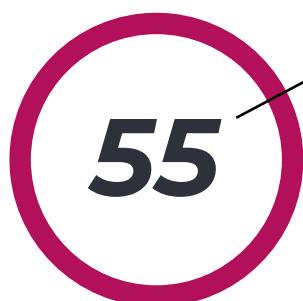
génération d'une **affiche de communication** et d'un **dossier de synthèse finalisé** sur la politique accessibilité

(1) Cette action a été co-financée par le **Pacte d'Investissement dans les Compétences** de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

# La Ressource Handicap Formation

## La sécurisation des parcours

Dans le cadre des aménagements de parcours, la RHF informe et conseille les référents handicap des centres de formation (OF et CFA). Elle les accompagne également à utiliser une méthode d'analyse concertée des besoins de leurs apprenants en situation de handicap pour élaborer, avec l'ensemble des acteurs, des plans d'adaptations formalisés avec modalités de suivi



-14%

par rapport à 2024



+81%

par rapport à 2024

### Accompagnements individuels des référents handicap

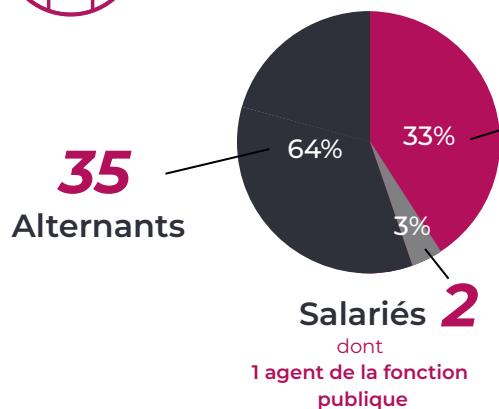
pour la rédaction d'un plan d'adaptation  
comportant des modalités de suivi  
dont 16 organismes publics

### Accompagnements collectifs des référents handicap

au travers de 17 ateliers du réseau  
sur le parcours Aménager les parcours de formations



### Focus sur les accompagnements individuels



18

Demandeurs d'Emploi,  
Stagiaires de la formation  
professionnelle

Statut des  
bénéficiaires

### Nature des aménagements

portés aux  
plans d'adaptations  
formalisés



# La Ressource Handicap Formation

## La professionnalisation & l'animation

La Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur a élargi ses services pour proposer plus **d'animations de réseau** dans une **logique de parcours** en articulant une **offre de professionnalisation** et des **ateliers du réseau**.

Trois parcours constituent donc cette **offre** incluant un séquençage de modules d'auto-formation, de modules de professionnalisation, d'ateliers entre pairs et de bonus pour s'informer et faire réseau :

### **PARCOURS : Être référent handicap en organisme de formation**

pour se familiariser avec les enjeux de l'accueil des personnes en situation de handicap, les outils de sensibilisation et appréhender les différents rôles d'un référent handicap en organisme de formation

### **PARCOURS : Aménager les parcours de formation**

pour connaître les différentes étapes de l'aménagement d'un parcours de formation, maîtriser la méthode d'analyse concertée des besoins et faire le lien avec sa politique Accessibilité

### **PARCOURS : Mettre en oeuvre une politique Accessibilité**

pour disposer d'outils et de bonnes pratiques pour développer la politique Accessibilité de sa structure et s'engager durablement dans une dynamique de progrès continu



*ont participé à des ateliers du réseau*

durant l'année 2025



#### **6 sessions**

sur les **2 ateliers** du parcours : Être référent handicap en organisme de formation



#### **17 sessions**

sur les **4 ateliers** le parcours : Aménager les parcours de formation



#### **26 sessions**

sur les **4 ateliers** du parcours : Mettre en place une politique Accessibilité

La Ressource Handicap Formation propose des **modules de professionnalisation** dont la mise en œuvre est assurée par le Carif-Oref PACA.



*personnes  
ont été formées  
durant l'année 2025*



#### **1 module d'auto-formation**

Sensibilisation à la prise en compte du handicap en formation



#### **25 sessions**

Devenir référent handicap en organisme de formation ou en OFA



#### **10 sessions**

Troubles Cognitifs - Connaître, comprendre et aménager les parcours de formation

Pour compléter cette offre, la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur propose tout au long de l'année des **actions collectives** et des **webinaires** d'informations.



*personnes  
ont participé à une  
animation collective  
partenariale du réseau  
durant l'année 2025*



#### **15 animations collectives**

spécifiquement dédiées au territoire Provence-Alpes-Côte d'Azur



#### **1 animation collective**

commune au territoire Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

# Une démarche d'Amélioration continue

Accompagnée par Moderniser Sans Exclure Sud

*pour prendre en compte les retours des utilisateurs*

3

## Enquêtes de satisfaction en continu

pour prendre la température auprès des OF et OFA après chaque intervention réalisée par la RHF et chaque atelier du réseau animé par la RHF (2 enquêtes à chaud et 1 enquête à froid avec un taux moyen de retour aux enquêtes de 41%)

2

## Baromètres de satisfaction

pour analyser et communiquer sur la qualité de service de la RHF

1

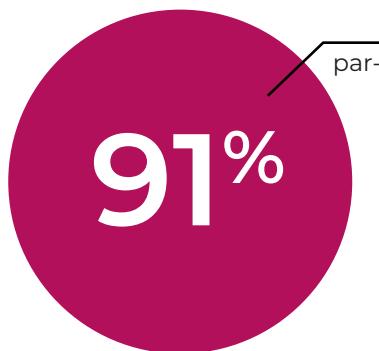
## Projet Openbadge Inclusion & Formation

Financé par la Région Sud, ce projet co-construit avec les membres du comité de pilotage de la RHF et un groupe d'expérimentation composé de 12 organismes de formation, a donné naissance au programme intitulé :

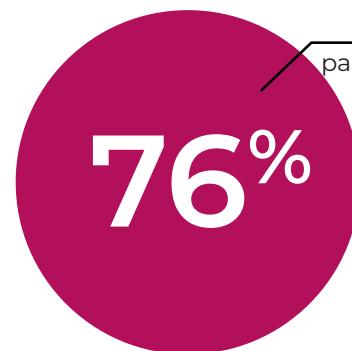
Badge Inclusion & Formation :  
Promouvoir l'inclusion, valoriser les efforts



## La Qualité de Service de la RHF



Taux de satisfaction  
des personnes accompagnées  
par la RHF



Des utilisateurs s'estiment  
plus autonomes après  
l'intervention de la RHF

# Vous souhaitez en savoir plus...



Mieux prendre en compte  
le handicap en formation

## Prendre contact

---

**T :** 04 42 93 15 50

**E :** [rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr)

**w :** [www.rhf-paca.fr](http://www.rhf-paca.fr)

B1, Arteparc de Bachasson,  
Rue de la Carrière de Bachasson  
13590 Meyreuil