



**Ressource Handicap
Formation**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Rapport
d'Activité**

2024

Les données présentées ci-dessous couvrent la période du

01/01/2024 au 31/12/2024

Rendre l'appareil de formation de droit commun **plus inclusif**

La Ressource Handicap Formation (RHF) est une offre de services à destination des Organismes de Formation (OF) et des Organismes de Formation par Apprentissage (OFA).

Elle leur permet de faire évoluer leurs pratiques afin de rendre leurs formations plus accessibles aux personnes en situation de handicap.

Sa mise en œuvre est assurée par des conseill.e.r.es Ressource Handicap Formation de proximité et est ajustée aux besoins des organismes au plus proche des territoires

Cette offre est portée par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle à l'échelle nationale et régionale : l'Etat, les Régions, le FIPHFP, France Travail, l'ARS...



Une offre de services en 3 dimensions

*Les conseill.e.r.es RHF
interviennent sur :*

L'accessibilité

En appui au développement d'une
**politique d'accueil des personnes en
situation de handicap et d'accessibilité**
généralisée des formations.

La compensation

En appui au référent handicap pour lui
permettre de proposer, de manière concertée,
des **parcours de formation aménagés**.

La professionnalisation & L'animation

En proposant des offres de **professionnalisation**⁽¹⁾ et des **ateliers d'animation de
réseau** pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.

(1) L'offre de professionnalisation de la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur, cofinancée par la Région Sud,
est mise en oeuvre dans le cadre de son partenariat avec le Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur

L'offre de formation en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur¹



**12 209 organismes de formation et OFA
déclarés**



**6 261 d'entre eux ont eu au moins
1 stagiaire en 2023**



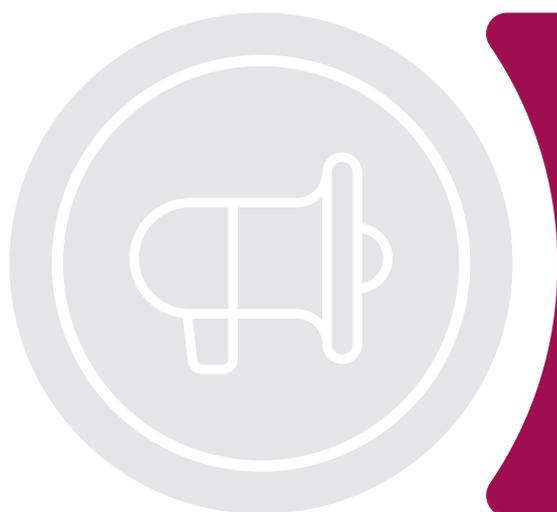
**3 275 ont obtenu la certification
Qualiopi⁽²⁾ pour la délivrance
d'actions de formations**



**820 organismes de formation et OFA
forment 80% des stagiaires**

(1) Source : data.gouv.fr
Liste publique des
organismes de formation
Mise à jour au 01/01/2025.

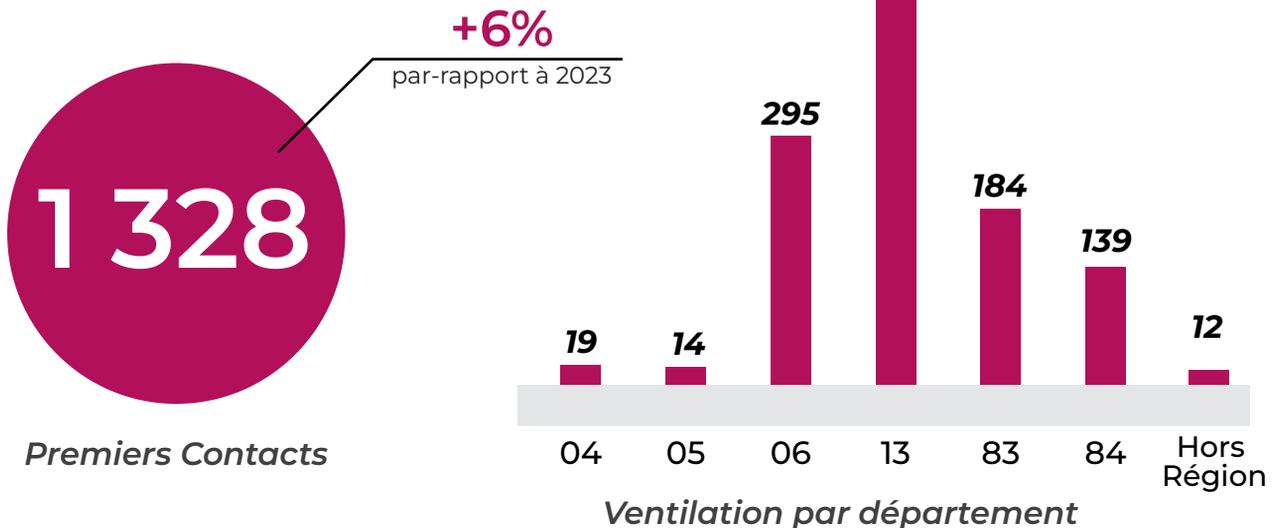
(2) Marque de certification
qualité des prestataires
de formation



La Ressource Handicap Formation

Activité Générale

Les sollicitations traitées par la RHF en 2024 :



rhf-paca.fr : Le centre de ressources numérique
Quelques chiffres



(1) films, documents, flyers, guides, outils, kits...

La Ressource Handicap Formation

La communauté

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et OFA du territoire de devenir **membre d'une communauté** de pairs.

L'inscription d'une structure permet à son référent handicap de s'appuyer sur un **annuaire**, de bénéficier de **ressources**, d'accéder à **l'agenda** du réseau et d'**échanger avec les autres membres** de la communauté.

1170

OF et OFA référencés

dans le centre de ressources numérique de la Ressource Handicap Formation

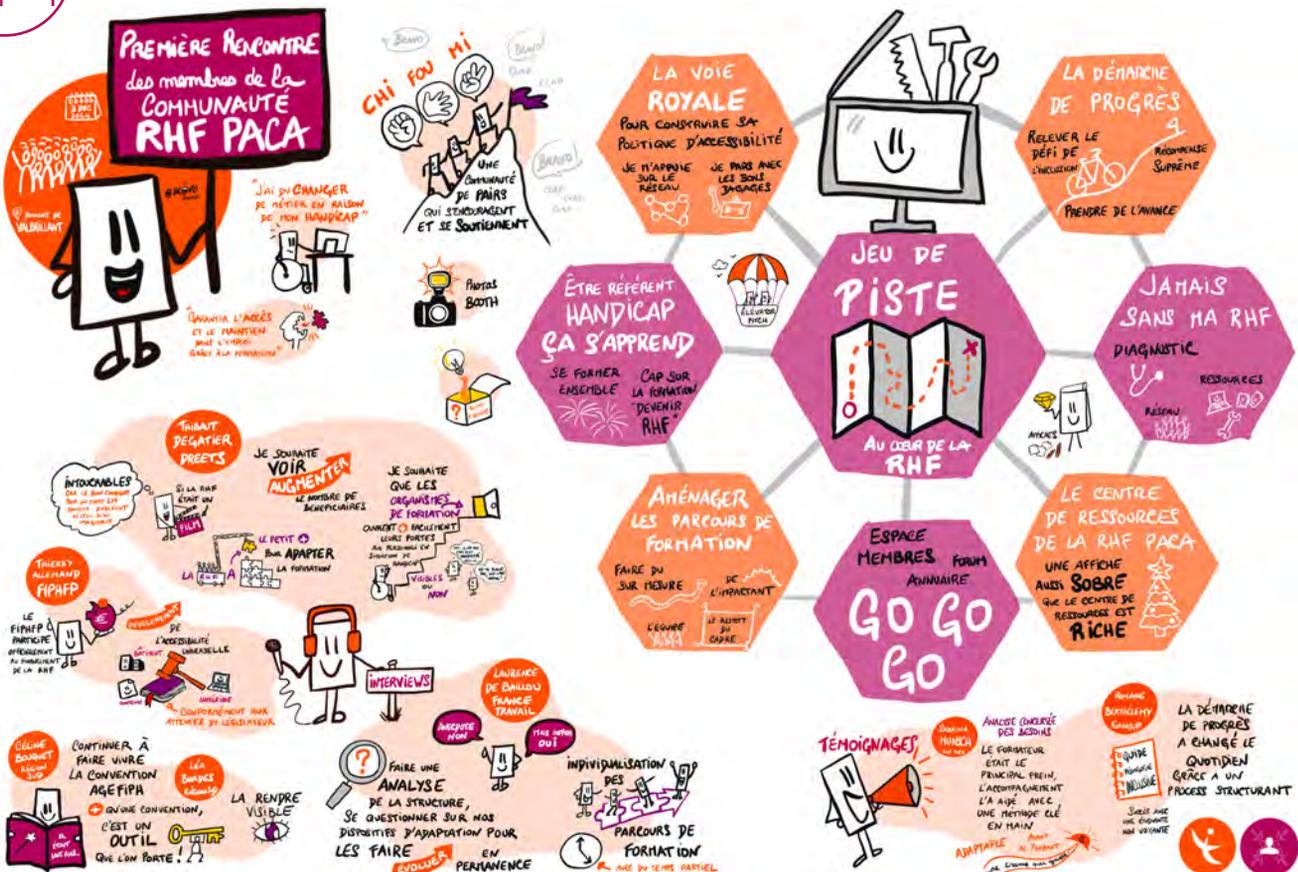
1300

utilisateurs inscrits

comme membres de la communauté dont **77% de référents handicap formation**



Rencontre de la communauté du 3 décembre 2024





Représentation de la communauté à l'échelle régionale

18,7%

part des **OF**¹(Organismes de Formation) et **OFA**¹
(Organismes de Formation par Apprentissage) **actifs**
du territoire PACA - membres de la communauté RHF

55,4%

part des **OFA**¹ du territoire PACA
membres de la communauté RHF

39,8%

part des **OF** et **OFA**¹ publics du territoire PACA
membres de la communauté RHF

54,9%

part de la **commande publique**²
régionale de la Région Sud
membre de la communauté RHF

64%

part de la **commande publique**³
régionale de France Travail
membre de la communauté RHF

(1) Source **data.gouv.fr**

Liste publique des Organismes de Formation (L.6351-7-1 du Code du Travail) au 01/01/2025

(2) Source **Carif-Oref** Provence-Alpes-Côte d'Azur

Liste des organismes mandataires et co-traitants de la commande régionale (SPRFPA Filières stratégiques, SASO et E2C)

(3) Source **France Travail** - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Liste des organismes mandataires et co-traitants de la commande régionale France Travail

La Ressource Handicap Formation

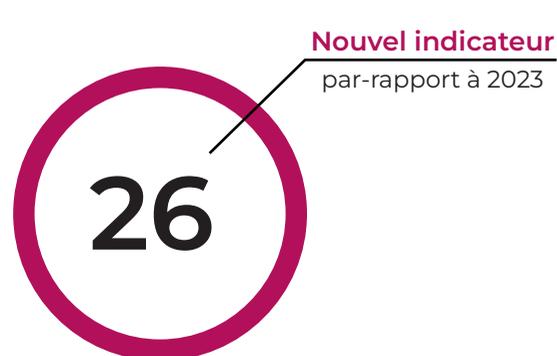
Accessibilité

La RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur propose à tous les OF et OFA du territoire de s'engager dans une **démarche de progrès d'accessibilité généralisée** associant un outillage numérique⁽¹⁾ et la possibilité d'être accompagnés par un.e conseill.e RHF.



OF et OFA accompagnés
individuellement par un.e conseill.e RHF

pour le **déploiement** et la mise en place de la **démarche de progrès**



OF et OFA accompagnés
collectivement par la RHF

par l'animation de **13 ateliers** du réseau sur le parcours **Mettre en oeuvre une politique Accessibilité**

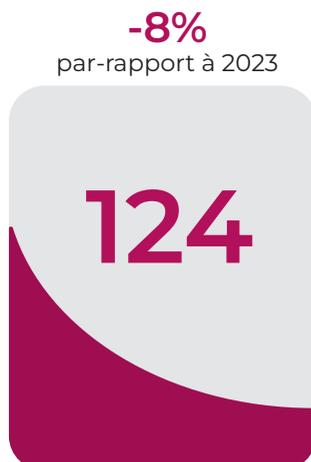


Quelques résultats en chiffres...



OF et OFA **signataires de la charte d'engagement** à la démarche de progrès

257 Organismes de formation (OF)
39 Organismes de formation par Apprentissage (OFA)



OF et OFA **ont clôturé un autositionnement**

génération d'une **attestation de suivi** et d'un **dossier de synthèse non finalisé** sur la politique accessibilité



OF et OFA **ont clôturé un plan de progrès**

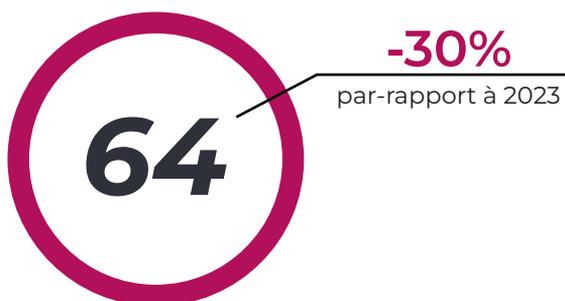
génération d'une **affiche de communication** et d'un **dossier de synthèse finalisé** sur la politique accessibilité

(1) Cette action a été co-financée par le **Pacte d'Investissement dans les Compétences** de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

La Ressource Handicap Formation

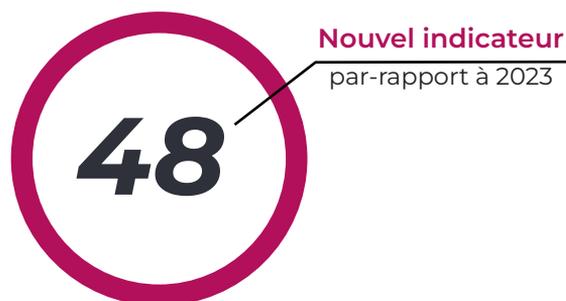
Compensation

Dans le cadre des aménagements de parcours, la RHF informe et conseille les référents handicap des centres de formation (OF et OFA). Elle les accompagne également à utiliser **une méthode d'analyse concertée des besoins** de leurs apprenants en situation de handicap pour élaborer des plans d'adaptations formalisés avec l'ensemble des acteurs.



Accompagnements individuels des référents handicap

pour la rédaction d'un **plan d'adaptation** comportant des **modalités de suivi**

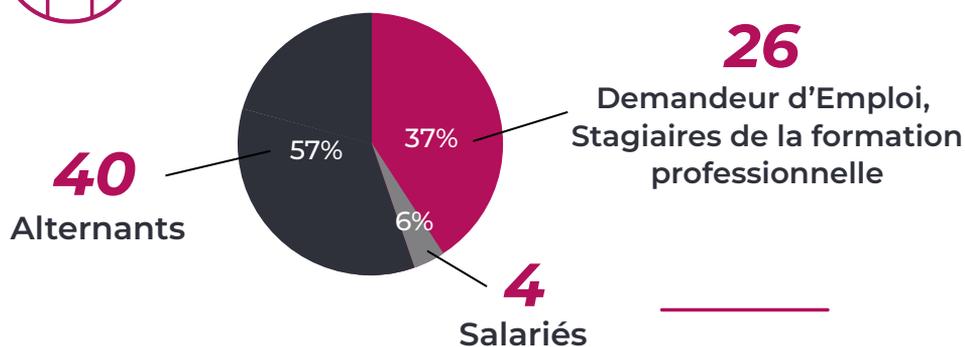


Accompagnements collectifs des référents handicap

au travers de **11 ateliers** du réseau sur le parcours **Aménager les parcours de formations**



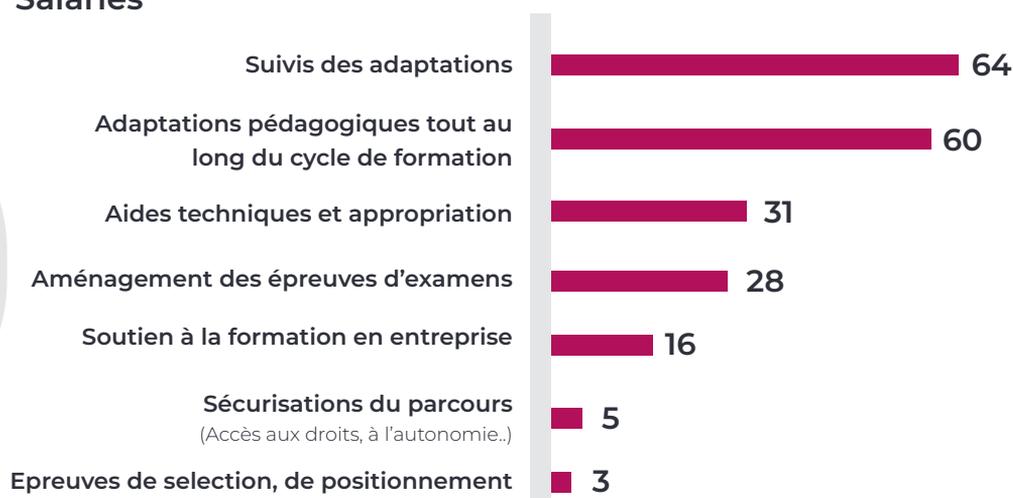
Focus sur les accompagnements individuels



Statut des bénéficiaires

Nature des aménagements

portés aux plans d'adaptations formalisés



La Ressource Handicap Formation Professionnalisation & Animation

La Ressource Handicap Formation propose des **modules de professionnalisation** dont la mise en œuvre est assurée par le Carif-Oref PACA.

Pour compléter cette offre, les conseiller.e.s RHF proposent tout au long de l'année des **actions collectives** et des **webinaires** d'informations.

920

personnes
ont été formées
durant l'année 2024

568

personnes

1 module d'auto-formation

Sensibilisation à la prise en compte du handicap en formation

274

personnes

22 sessions

Devenir référent handicap en organisme de formation ou en OFA

78

personnes

6 sessions

Troubles Cognitifs - Connaître, comprendre et aménager les parcours de formation

868

personnes
ont participé à une
animation collective
partenariale du réseau
durant l'année 2024

820

personnes

25 animations collectives

spécifiquement dédiées au territoire Provence-Alpes-Côte d'Azur

48

personnes

1 animation collective

commune au territoire Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

Depuis 2024, la Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur élargit ses services pour proposer plus **d'animations de réseau** dans une **logique de parcours** en articulant une **offre de professionnalisation** et des **ateliers du réseau**.

Trois **parcours** constituent cette **offre renouvelée** incluant un séquençage de modules d'auto-formation, de modules de professionnalisation, d'ateliers entre pairs et de bonus pour s'informer et faire réseau :

PARCOURS : Être référent handicap en organisme de formation

2 ateliers pour se familiariser avec les enjeux de l'accueil des personnes en situation de handicap et appréhender les différents rôles d'un référent handicap en organisme de formation

PARCOURS : Aménager les parcours de formation

4 ateliers pour connaître les différentes étapes de l'aménagement d'un parcours de formation et disposer d'outils et de bonnes pratiques pour s'améliorer en continu

PARCOURS : Mettre en oeuvre une politique Accessibilité

4 ateliers pour disposer d'outils et de bonnes pratiques pour développer la politique Accessibilité de sa structure et s'engager durablement dans une dynamique de progrès continu



personnes
ont participé à des
ateliers du réseau
durant l'année 2024



5 sessions

sur les ateliers du parcours : Être référent handicap en organisme de formation



11 sessions

sur les ateliers du parcours : Aménager les parcours de formation



13 sessions

sur les ateliers du parcours : Mettre en place une politique Accessibilité



1 rencontre de la communauté

qui s'est tenue en présentiel le **3 décembre 2024** au Domaine de Valbrillant à Meyreuil en présence des membres du comité de pilotage de la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur

Une démarche d'Amélioration continue

Accompagnée par Moderniser Sans Exclure Sud

pour prendre en compte les retours des utilisateurs

3

Enquêtes de satisfaction en continue

pour **prendre la température** auprès des OF et OFA après chaque intervention réalisée par la RHF et chaque atelier du réseau animé par la RHF (2 enquêtes à chaud et 1 enquête à froid avec un **taux moyen de retour aux enquêtes de 48,5%**)

1

Espace d'expression filmé

pour **entendre, comprendre et prendre en compte** les retours des personnes en situation de handicap sur l'accompagnement proposé par la RHF au travers de la réunion d'analyse concertée des besoins

2

Baromètres de satisfaction

pour **analyser et communiquer** sur la qualité de service de la RHF

Le film



Pour **visionner** les témoignages des apprenants/familles qui ont été accompagnés par la RHF



La Qualité de Service de la RHF

90%

Taux de satisfaction
des personnes accompagnées
par la RHF

74%

Des utilisateurs s'estiment
plus autonomes après
l'intervention de la RHF

Vous souhaitez en savoir plus...



**Ressource Handicap
Formation**

Mieux prendre en compte
le handicap en formation

Prendre contact

T : 04 42 93 15 50

E : rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr

W : ww.rhf-paca.fr

B1, Arteparc de Bachasson,
Rue de la Carrière de Bachasson
13590 Meyreuil