



**Ressource Handicap
Formation**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Rapport
d'Activité
2022**

Les données présentées ci-dessous couvrent la période du

01/01/2022 au 31/12/2022

Rendre l'appareil de formation de droit commun **plus inclusif**

La Ressource Handicap Formation (RHF) est une offre de services à destination des organismes de formation (OF) et des centres de formation d'apprentis (CFA). Elle leur permet de faire évoluer leurs pratiques afin de rendre les formations plus accessibles aux personnes en situation de handicap.

Sa mise en œuvre est assurée par des conseillers Ressource Handicap Formation de proximité et est ajustée aux besoins des organismes

Cette offre est portée par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle à l'échelle nationale et régionale : l'Etat, les Régions, Pôle emploi, ARS...



Une offre de services en 3 dimensions

*Les conseill.e.r.es RHF
interviennent sur :*

Accessibilité

En appui au développement d'une **politique d'accueil des personnes en situation de handicap et d'accessibilité** généralisée des formations.

Compensation

En appui au référent handicap pour lui permettre de proposer, de manière concertée, des **parcours de formation aménagés**.

Professionalisation & Animation

En proposant des offres de **professionalisation**⁽¹⁾ et des **animations** pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.

(1) L'offre de professionalisation de la RHF Provence-Alpes-Côte d'Azur est mise en oeuvre dans le cadre de son partenariat avec le CARIF-OREF Provence-Alpes-Côte d'Azur

L'offre de formation en Région Provence-Alpes-Côte d'Azur¹



**10 559 organismes de formation et CFA
déclarés**



**5 755 d'entre eux ont eu au moins
1 stagiaire en 2021**



**3 945 ont obtenu la certification
Qualiopi⁽²⁾ pour la délivrance
d'actions de formations**



**730 organismes de formation et CFA
forment 80% des stagiaires**

(1) Source : data.gouv.fr
Liste publique des organismes
de formation
Mise à jour au 31/12/2021.

(2) Marque de certification
qualité des prestataires
de formation



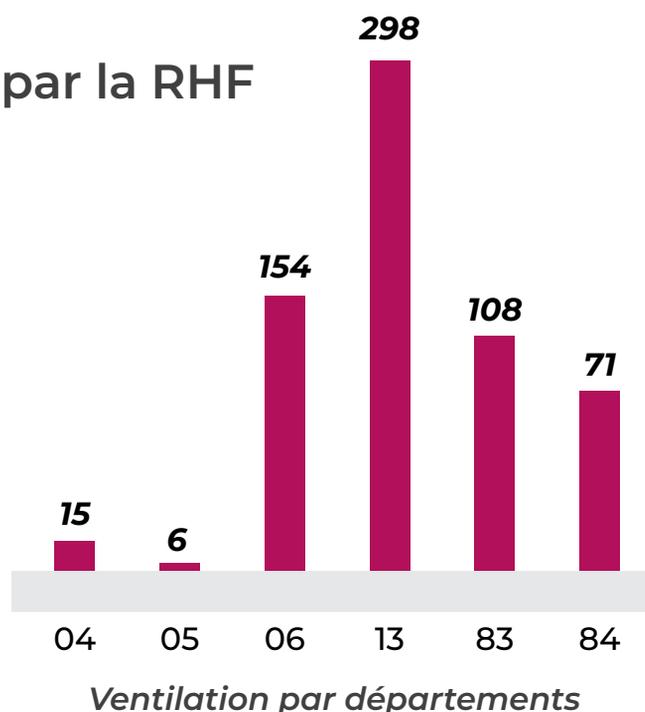
La Ressource Handicap Formation

Activité Générale

Les sollicitations traitées par la RHF en 2022 :



Premiers Contacts



rhf-paca.fr : Le centre de ressources numérique¹
Quelques chiffres ...



Visiteurs

dont 4 290 pour l'année 2022



Membres inscrits

dont 283 pour l'année 2022



Pages consultées

dont 35 947 pour l'année 2022



Ressources disponibles²

dont 34 nouvelles pour l'année 2022

(1) Date de mise en ligne : Juin 2021

(2) Ressources et articles publiés

La Ressource Handicap Formation

Accessibilité

Depuis le 1er janvier 2022 et à l'issue de **6 mois d'expérimentation**, la RHF PACA propose à tous les OF et CFA du territoire de s'engager dans une démarche de progrès d'accessibilité généralisée associant un outillage numérique et la possibilité d'être accompagnés par un.e conseille.r.e RHF.

Cette action a été co-financée par le **Pacte d'Investissement dans les compétences** de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur



310

RDV individuels

182 hors démarche de progrès
128 dans la démarche de progrès



151

OF/CFA signataires
de la charte d'engagement
à la démarche de progrès

141 Organismes de formation (OF)
10 Centres de formation d'apprentis (CFA)



32

OF/CFA accompagnés
par un.e conseille.r.e RHF

pour la mise en place de la
démarche de progrès



240

OF/CFA ont démarré
l'autopositionnement

permettant de faire un **état des lieux**
de leur accessibilité



79

OF/CFA ont clôturé
un autopositionnement

génération d'une **attestation de suivi** et
d'un **dossier de synthèse**
sur la politique accessibilité

La Ressource Handicap Formation

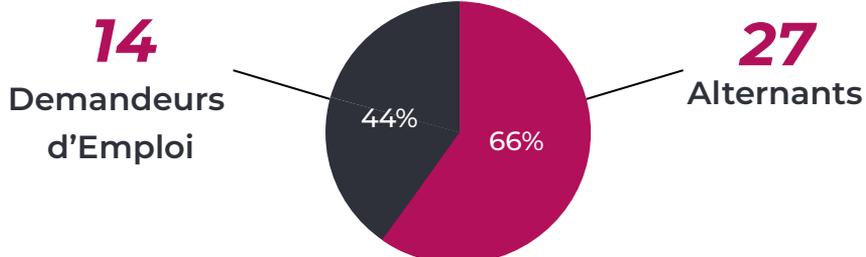
Compensation

Pour pouvoir proposer une offre de formation plus inclusive, la RHF propose aux organismes de formation et CFA d'**analyser et d'améliorer** leur capacité à repérer et à prendre en compte, de **manière concertée**, les besoins singuliers d'une personne handicapée en mettant en place des **aménagements de parcours**.

89
Sollicitations

Dont 41

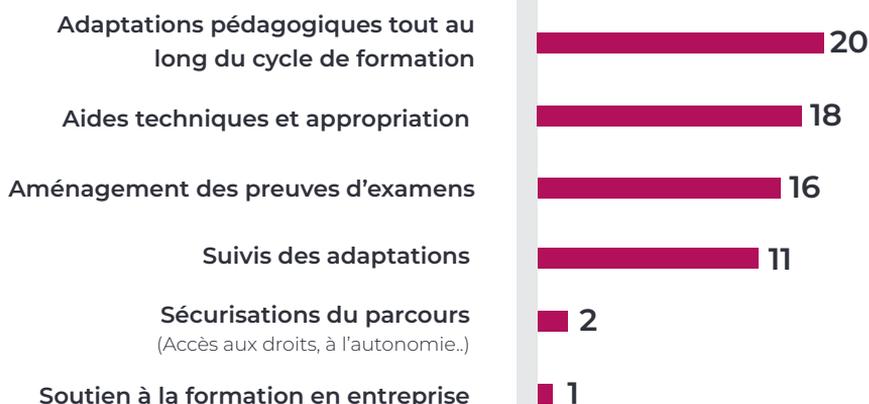
en appui du référent handicap pour adapter un parcours de formation



Statut des **bénéficiaires**

Nature des aménagements

portés aux plans d'adaptation formalisés



La Ressource Handicap Formation Professionnalisation & Animation

3

**Modules
de professionnalisation**

H1 : Sensibilisation à la prise en compte du handicap en formation

H2 : Devenir référent handicap en organisme de formation ou en CFA

H3 : Troubles Cognitifs - Connaître, comprendre et aménager les parcours de formation

1 163

**Personnes ont
été formées**
durant l'année 2022

568

**Personnes ont participé
à une animation
collective**
durant l'année 2022¹

(1) Cette valeur concerne les organismes de formation et CFA des Régions Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse

Une démarche d'Amélioration continue

Accompagnée par Moderniser Sans Exclure Sud

*pour prendre en compte les retours
des utilisateurs*

Une

Enquête de satisfaction en continue

pour **prendre la température** auprès des OF/CFA après chaque intervention réalisée par la RHF

Un

Espace d'expression filmé

pour **entendre, comprendre et prendre en compte** les retours des OF/CFA sur l'accompagnement proposé par la RHF

Trois

Baromètres de satisfaction

pour **analyser et communiquer** sur la qualité de service de la RHF



*C'est important
qu'on soit informé, guidé et orienté
si l'on rencontre des situations difficiles !*

*La conseillère a été très réactive, très compétente
Merci !*

La Qualité de Service de la RHF

Les chiffres clés...

93%

Taux de satisfaction

des personnes accompagnées
par la RHF

75%

Des utilisateurs s'estiment
plus autonomes après
l'intervention de la RHF



*Contact accessible, sympathique
et très proactif !*

*Plein de conseils utiles sur un sujet très
complexe !*



Vous souhaitez en savoir plus...



**Ressource Handicap
Formation**

Mieux prendre en compte
le handicap en formation

Prendre contact

T : 04 42 93 15 50

E : rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr

w : ww.rhf-paca.fr

B1, Arteparc de Bachasson,
Rue de la Carrière de Bachasson
13590 Meyreuil